

## STANDARDNI OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Kupac koji je potrošač, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača može, ne navodeći razlog, jednostrano raskinuti ugovor koji je sklopljen na daljinu, u roku od 20 dana od dana sklapanja ugovora ili po isporuci robe.

Ako potrošač nije dobio predugovorne obavijesti, odnosno informacija o pravu na raskid ugovora pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana za raskid ugovora.

Ako potrošač jednostrano raskine ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji je primljen od potrošača, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 20 dana od dana kada je zaprimljena obavijest o jednostranom raskidu ugovora, osim ako je odabrana druga vrsta dostave, a koja nije najjeftinija standardna dostava koja je bila ponuđena.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu. U slučaju da potrošač pristaje na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosimo troškove u odnosu na drugi način povrata. Povrat uplaćenog može se izvršiti tek nakon što roba bude vraćena ili nakon što je dostavljen dokaz da je potrošač robu poslao nazad.

Potrošač snosi troškove povrata robe. Robu je potrebno dostaviti osobno ili poštom na adresu Radnička 1/a, 10 000 Zagreb, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 20 dana od dana kada je upućena obavijest o jednostranom raskidu ugovora. Potrošač je odgovoran za svako smanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Kako bi ostvario pravo na jednostrani raskid, potrošač šalje pisanim putem (poštom ili elektroničkom poštom) obavijest u kojoj navodi da raskida ugovor. U tu svrhu potrošač može dostaviti dolje predloženi obrazac. Podaci označeni zvjezdicom se smatraju obveznima radi postupanja po raskidu. Ako potrošač ne želi dostaviti svoje podatke, u tom slučaju nećemo moći postupiti po zahtjevu za raskid ugovora. Više informacije o obradi osobnih podataka možete pronaći na našoj internetskoj stranici <https://www.mobis.hr/uvjeti-kupnje/#platforma> ili nam se obratiti na [info@mobis.hr](mailto:info@mobis.hr).

### Obavijest o jednostranom raskidu ugovora

Za: MOBIS-electronic d.o.o., Radnička 1/a, 10000 Zagreb, Hrvatska

Ovime vas obavještujem(o) da želim/želimo raskinuti ugovor: \_\_\_\_\_

Datum zaključenja ugovora: \_\_\_\_\_

Broj narudžbe/računa\*: \_\_\_\_\_

Ime i prezime potrošača\*: \_\_\_\_\_

Adresa/e potrošača\*: \_\_\_\_\_

Kontakt broj potrošača: \_\_\_\_\_

E-mail adresa potrošača\*: \_\_\_\_\_

Datum\*: \_\_\_\_\_

Potpis potrošača: \_\_\_\_\_

Odabrati jednu od opcija:

- a) Ovime zahtijevam povrat novca na: \_\_\_\_\_  
(kod plaćanje izvršenog pouzećem ili transakcijskim računom – upisati: IBAN transakcijskog računa, ime i prezime, adresu vlasnika transakcijskog računa ili kod plaćanja izvršenog karticama - Ime i prezime vlasnika kartice, adresa vlasnika kartice)
- b) Ovime zahtijevam zamjenu gore navedenog proizvoda za  
\_\_\_\_\_.

*Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj internetskoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati na [info@mobis.hr](mailto:info@mobis.hr). Potvrdu primitka dostavit ćemo vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.*